

Villarrín de Campos

Zamora



Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad



Centro Rural  
Agrupado

Villarrín de Campos



Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad



CS  
C

Teléfono/Fax

980 580 145

Correo electrónico

49007309@educa.jcyl.es

## ¿Quiénes somos?

El Colegio Rural Agrupado de Villarrín de Campos es un centro público dependiente, en cuanto a su funcionamiento y financiación, de la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León.

Está compuesto por las aulas de siete localidades (Belver de los Montes, Castronuevo, Granja de Moreruela, Manganeses de la Lampreana, Pajares de la Lampreana, Villalba de la Lampreana, Villarrín de Campos), que funcionan como un único centro compartiendo los mismos objetivos educativos.

El Centro oferta una formación integral y educación gratuita desde los 3 a los 14 años; pretende conseguir, en las etapas que abarca Educación Infantil, Primaria y Secundaria, el pleno desarrollo de todas las capacidades de sus alumnos, a la vez que inculcar valores relativos a la convivencia, a la tolerancia y al respeto a la diversidad, en un clima que favorezca la responsabilidad y el esfuerzo.

## Servicios

### Enseñanza gratuita en las siguientes modalidades

- Educación Infantil (2º Ciclo, de 3 a 6 años).
- Educación Primaria (1º, 2º y 3º Ciclo, de 6 a 12 años).
- Educación Secundaria Obligatoria: 1º y 2º curso (de 12 a 14 años).

Impartidas por profesorado en continua formación y actualización: un Tutor/a por aula, más los maestros/as especialistas en Educación Física, Inglés, Música, Religión, Pedagogía Terapéutica (PT) y Audición y Lenguaje (AL).

### Servicios básicos

- Atención al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo mediante maestros especialistas (PT y AL), y espacios y aulas adaptados para la atención individualizada a alumnos con necesidades educativas especiales y con necesidades de refuerzo educativo.
- Servicio del Equipo de Orientación Educativa y Pedagógica (EOEP).
- Organización de actividades para el fomento de la lectura y Biblioteca escolar.
- Material y medios didáctico-pedagógicos adaptados a las necesidades.
- Juegos educativos para todos los niveles.
- Equipos audiovisuales e informáticos con conexiones a Internet.

### Servicios complementarios

- Servicio de transporte escolar a 14 localidades de la comarca (3 líneas).
- Actividades extraescolares. Salidas deportivas, culturales y excursiones.
- Juegos escolares deportivos intercentros.
- Participación en actividades ofertadas por diferentes entidades e instituciones.
- Participación en programas de experiencias educativas (Junta de Castilla y León y Ministerio de Educación y Ciencia)
- Colaboración en actividades relativas a prensa en las aulas.
- Difusión y tramitación de becas.
- 2 Comedores escolares (Villarrín de Campos y Belver de los Montes).



## Instalaciones

- Patios de recreo diferenciados por edades.
- Bibliotecas.
- Sala de ordenadores.
- Gimnasio, polideportivos y pabellones.
- Aulas multiusos.
- 2 Comedores escolares (Villarrín de Campos y Belver de los Montes).



## Derechos de los Ciudadanos

### De los Padres

- Ser informados sobre el progreso de aprendizaje e integración socioeducativa del alumnado.
- Ser oídos en todo lo que afecte a sus hijos.
- Participar en el funcionamiento del centro.
- Asociarse.
- Participar en los órganos colegiados.
- Informarse y solicitar becas y ayudas para el estudio.
- Ser ayudados y asesorados en todos los problemas que les puedan surgir con sus hijos.

### De los Alumnos

- Recibir una formación que proporcione una educación integral.
- Ser beneficiarios de actividades complementarias y extraescolares.
- Recibir las ayudas y apoyos precisos para compensar sus carencias y desventajas.
- Ser evaluados objetivamente.
- Ser oídos en aquellas decisiones que les afecten.

- Participar en el funcionamiento y la vida del centro educativo.
- Asociarse.
- Presentar aquellas sugerencias y quejas que consideren oportunas.

### Mecanismos de recogida de sugerencias y quejas

Pueden presentar aquellas sugerencias y quejas, que sean necesarias, por cualquiera de los siguientes medios:

- Personalmente, ante los órganos competentes del centro (tutoría, jefatura de estudios, dirección).
- Escritos dirigidos al centro.
- Dirección Provincial de Educación (Área de Inspección Educativa).
- Buzón virtual de sugerencias y quejas de la Junta de Castilla y León ([www.jcyl.es/buzonsugerencias](http://www.jcyl.es/buzonsugerencias)).

# Compromisos de Calidad

1. Potenciar en el alumnado la obtención del mayor nivel académico posible.
2. Atender y apoyar individualizadamente a los alumnos con necesidades educativas especiales y aquellos que necesiten refuerzo educativo.
3. Informar periódica y puntualmente a los padres sobre el proceso educativo de sus hijos.
4. Incrementar la participación de las familias.
5. Ofertar actividades extraescolares y complementarias acordes a la edad e intereses del alumnado.
6. Fomentar el conocimiento y utilización de las nuevas tecnologías.
7. Aumentar las relaciones con las diferentes instituciones que están en contacto con el Centro: Ayuntamiento, Diputación, Centros Culturales, etc.
8. Atender y canalizar las quejas y sugerencias que tenga cualquier sector de la Comunidad Educativa.
9. Mantener la calidad de los servicios del Centro.



## Indicadores de Calidad

1. Análisis de los resultados de la evaluación de los alumnos.
2. Horas de atención individualizada y análisis de la evolución de los alumnos con necesidades educativas especiales y con retraso escolar.
3. Horas de reuniones y porcentaje de participación de los padres en las mismas..
4. Actividades extraescolares y complementarias realizadas y porcentaje de alumnos que han participado en ellas.
5. Nivel de utilización de los recursos materiales e informáticos (Tecnologías de la Información y la Comunicación) del Centro.
6. Grado de consecución de los objetivos previstos, tanto en la programación general anual como en las programaciones de aula.
7. Datos de participación en experiencias de calidad.
8. Análisis de los datos relativos a los servicios del Centro de Transporte Escolar y Comedor Escolar.



## Participación de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

- A través de los órganos de participación: Consejo Escolar.
- A través de las dos AMPAS del Centro: Villarrín de Campos y Belver de los Montes.
- A través de las reuniones de tutoría.
- Mediante escritos dirigidos a la Dirección del Centro.
- A través de actividades formativas, culturales y lúdicas.

# Centro Rural Agrupado VILLARRÍN DE CAMPOS

Ctra. La Tabla, s/n  
49137 Villarrín de Campos

Horario del centro:

- Jornada partida
  - De 10:00 a 13:30 h.
  - y de 15:20 a 17:00 h.
- Jornada Continua  
(meses de septiembre y junio)
  - De 9:30 a 13:30 h.



Catálogo  
de Servicios y  
Compromisos  
de Calidad



# Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



**CRA VILLARRÍN DE CAMPOS**

Ctra. La Tabla, s/n

49137 Villarrín de Campos (Zamora)

Tel. y Fax 980 580 145

49007309@educa.jcyl.es



**Junta de  
Castilla y León**